

# Кто и как обеспечивает порядок на территории «Экспоцентра»?



**– Уважаемый Андрей Николаевич! Первыми в «Экспоцентре» посетители встречают люди в форме, которые контролируют и проверяют поток посетителей. Приглядевшись, можно заметить камеры видеонаблюдения. Служба безопасности действует открыто, наглядно, зримо. Таков принцип вашей работы?**

– Безусловно. И называется этот принцип «открытость». Мы сознательно по громкой связи объявляем, что территория выставки находится под видеонаблюдением, открыто работают сотрудники охраны, идут проверки на входе и т.д. Посетители имеют право заранее знать – меры по их безопасности принимаются.

Второй наш принцип – адекватность мер безопасности уровню возможных угроз. Образно говоря, не стоит возводить заграждения высотой пять метров, если и двухметровый забор решит задачу предотвращения бесконтрольного проникновения на территорию. При этом надо понимать, что уж этот-то забор обязательно надо построить при любых обстоятельствах.

Ну и, конечно, третий наш принцип – тесное взаимодействие, в случае необходимости, с подразделениями ФСБ и МВД России.

**– Как в целом обеспечивается система безопасности на территории комплекса?**

– Прежде чем говорить об этом, надо понять: что из себя представляет Центральный выставочный комплекс «Экспоцентр» с точки зрения задач обеспечения безопасности.

Ежегодно здесь проходит свыше 100 специализированных выставок, из которых 15–18 являются крупнейшими международными смотрами. Эти мероприятия посещают десятки тысяч гостей, российских и зарубежных. В торжественных

На выставочном рынке России ЦВК «Экспоцентр» по праву считается лидером во всем: числу крупнейших российских выставок, мировому уровню сервиса, внедрению современных выставочных технологий. Нет сомнений, что и в вопросах организации системы безопасности на территории комплекса у него есть чему поучиться.

Как организована эта работа? На вопросы редакции отвечает Советник Генерального директора – начальник Отдела общей безопасности и технического обеспечения ЗАО «Экспоцентр» **Андрей Пирогов.**

церемониях открытия принимают участие министры и руководители страны. На некоторых выставках ежедневное количество посетителей может достигать 10 тысяч человек.

В такой ситуации необходимо постоянное обеспечение общественного порядка и безопасности, предупреждение и пресечение возможных террористических актов.

В целом, можно говорить о четырех основных составляющих нашей работы.

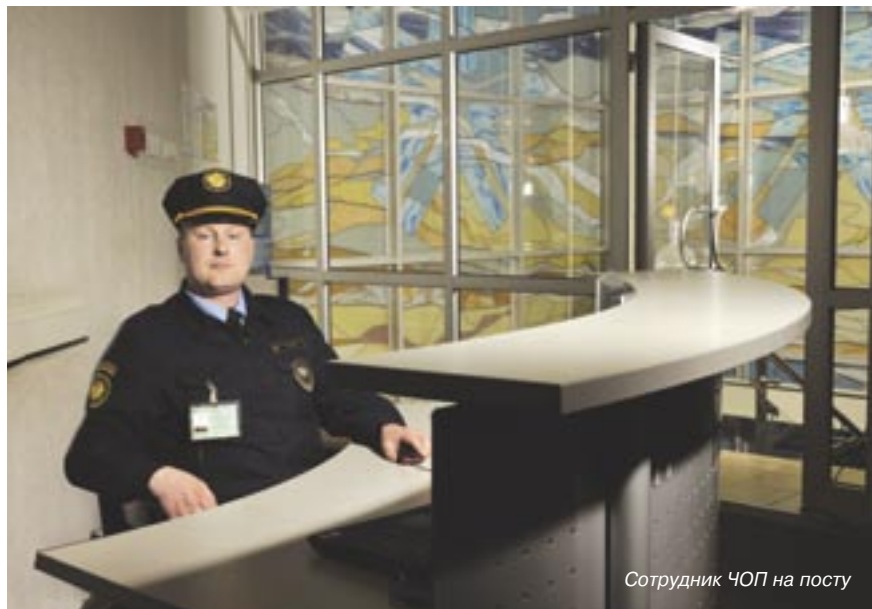
Отдел общей безопасности и технического обеспечения ЗАО «Экспоцентр» планирует и организует всю систему безопасности на территории комплекса, руководит и контролирует работу в этой сфере. Помимо этого, наши сотрудники дежурят на постах внутри административных зданий, выполняют другие обязанности.

Ключевая составляющая постоянно-го контроля обстановки – система видеонаблюдения, охватывающая практически все здания и помещения.

Основную работу по обеспечению контроля и безопасности ведет наш партнер – частное охранное предприятие (ЧОП). «Экспоцентр» заключил с ним договор, и теперь, к примеру, если на территорию пройдет злоумышленник и реализует свои планы – именно ЧОП будет нести основную долю ответственности за это. Сотрудники службы охраны работают на контрольно-пропускных постах и в патрулях, как мы говорим, они «закрывают территорию» днем. На ночь павильоны и другие здания опечатываются.

Помимо этого, мы привлекли к работе профессиональную кинологическую службу. Опытные специалисты, используя служебных собак, проверяют посетителей на контрольно-пропускных пунктах, обходят стенды и другие объекты в помещениях. При необходимости дежурят при разгрузке прибывающих на выставку грузов. Собаки ищут взрывчатые вещества.

Таковы основные составляющие нашей работы. Думаю, опыт «Экспоцентра»



Сотрудник ЧОП на посту

может стать хорошим примером для выставочных центров в регионах России. Главное – обеспечить требуемый уровень безопасности – всегда и при любых условиях. Экономить можно на чем угодно, но на эти цели ни сил, ни денег жалеть нельзя.

**– Что произойдет, если у экспонента на стенде украдут компьютер? Кто за этот ответит?**

– Надо понимать, что частное охранное предприятие, обеспечивающее общую безопасность на комплексе, не может нести ответственность за сохранность оборудования и материальных ценностей всех участников выставки.



Система видеонаблюдения территории «Экспоцентра». Главный пункт контроля



Контроль VIP-зон – дело ответственное. Мимо такого специалиста и мышь не проскочит...

Экспонентам я бы посоветовал самим позаботиться о сохранности своих экспозиций (ответственный сотрудник фирмы должен приходиться в павильон первым и уходить последним), либо заключить отдельный договор с ЧОП, в котором будет прямо прописана материальная ответственность охранного предприятия в случае хищений и других нарушений оговоренного режима работы на стенде.

В то же время, хотел бы отметить, что в апреле на заседании Правления ЗАО «Экспоцентр» было принято очень важное решение в этой области. Для надежной работы всей технологической цепочки системы безопасности те-

перь найдены дополнительные средства для дежурства специалистов внутри павильонов. Они обеспечивают контроль за соблюдением порядка, ввозом и вывозом грузов, выявлением признаков подозрительных предметов и веществ; препятствуют проникновению посторонних в зону их ответственности и т.д. Именно к этим людям теперь может обратиться участник и посетитель выставки, если со стенда что-то украли или он столкнулся с другими противоправными действиями.

**– Расскажите, как конкретно ведется работа – если не секрет, конечно.**

– Поскольку мы работаем с большим количеством людей – экспонентами, монтажниками, посетителями, секрета здесь нет. Технология следующая.

В «Экспоцентр» приезжает грузовой автомобиль, останавливается на контрольно-пропускном пункте. Все, что мы можем сделать в этом случае: проверить сопроводительные документы, увидеть глаза водителя, посмотреть документы, открыть кузов и убедиться, что ящики упакованы и посторонних нет. При этом мы не всегда имеем право вскрывать упаковку.

Однако в случае обоснованных сомнений по поводу характера груза сотрудник КПП по рации сообщает о месте, где машина будет разгружаться. Там к ящикам подойдет кинолог с натренированной собакой. Хорошо, если нет запаха взрывчатых веществ. Однако мы не знаем, быть может, внутри – оружие?

Как убедиться в обратном? Для этого в павильоне за разгрузкой и распаковкой будет следить дежурный охранник. Именно он должен убедиться: коробка вскрыта, все нормально, подозрительный водитель, возможно, просто не выспался и потому так хмур и не приветлив.

В дополнение к этим мерам есть и специальные технические средства контроля. Так, при необходимости в подозрительное место мы особым образом можем установить скрытую видеокамеру, передающую изображение в реальном времени с использованием мобильной беспроводной интернет-технологии wi-fi.

В общем, задачи очень серьезные, но и возможности решать их у нас имеются.



Проверка автомобиля на контрольно-пропускном пункте.